

# Vous avez perdu votre carte Vitale ? Votre carte Vitale a été volée ou elle est défectueuse ?

Commandez en ligne votre nouvelle carte,  
c'est simple et rapide !



## Téléchargez l'appli ameli

👉 Tapez « **Compte ameli** » pour retrouver l'application.

 Google Play |  App Store



## Connectez-vous à l'appli ameli

👉 Vous n'avez pas de compte **ameli** ?  
Cliquez sur « **Créer un compte** » et laissez-vous guider.

N° de sécurité sociale	
<hr/>	
Mot de passe 	
<hr/>	
<input type="button" value="Se connecter"/>	
<a href="#">Créer un compte</a>	<a href="#">Mot de passe oublié ?</a>

## Commandez votre carte vitale en 2 étapes

### 1<sup>re</sup> étape - Invalidez votre ancienne carte Vitale

Pour commander une nouvelle carte Vitale, vous déclarez d'abord la perte, ou le vol, ou le renouvellement de votre ancienne carte.

- Allez dans le Menu « **Mes démarches** », Cliquez sur « **Je déclare la perte de ma carte Vitale** ».
- Sélectionnez le motif « **Perte, Vol ou Renouvellement** » et le nom de la personne concernée.
- Cochez la déclaration d'engagement à restituer l'ancienne carte Vitale si vous l'avez, puis « **Validez** ».

Pour obtenir une nouvelle carte Vitale, je déclare sur l'honneur le motif suivant :

- LA PERTE
- LE VOL
- LE RENOUVELLEMENT

VALIDER

### 2<sup>e</sup> étape - commandez votre nouvelle carte Vitale

- Allez dans le Menu « **Mes démarches** », puis sur « **Je commande en ligne ma carte Vitale** » et cliquez sur « **Continuer** ».
- Sélectionnez le nom de la personne concernée par la commande, puis sur « **Suivant** ».
- Cliquez sur « **Prendre une photo d'identité** », puis prenez-vous en photo après avoir lu les instructions et cliquez sur « **Suivant** ».
- Cliquez sur « **Prendre une photo de la pièce d'identité** », puis prenez en photo votre pièce d'identité après avoir lu les instructions et cliquez sur « **Suivant** ».
- Cochez la case pour Attester sur l'honneur, puis sur « **Valider** ».



*Vous recevrez votre carte Vitale dans un délai de 15 jours environ.*

### Besoin d'aide



Rendez-vous dans l'espace  
**France Service** le plus proche :  
[www.economie.gouv.fr/  
particuliers/france-services](http://www.economie.gouv.fr/particuliers/france-services)

**ameli.fr**

Prenez rendez-vous dans  
votre **CPAM** depuis votre compte **ameli** :  
[www.ameli.fr/loire-atlantique/assure](http://www.ameli.fr/loire-atlantique/assure)